VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti ECOdate s.r.o.
pro produkty/služby: Helios Inuvio, Helios Easy, ERPORT,
Licence ECOdate, SLA technická podpora Helios
(dále též jako „**VOP**“)

1. PRÁVNÍ SUBJEKTIVITA ECOdate s.r.o. 2
2. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ 2
3. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE 6
4. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE 7
5. SOUČINNOST DODAVATELE A ODBĚRATELE 7
6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY 8
7. PŘEVZETÍ PLNĚNÍ 9
8. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ 9
9. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE 10
10. DODÁNÍ PLNĚNÍ – ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB 11
11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN 11
12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ 12
13. VZNIK A ZÁNIK SMLOUVY 12
14. ZMĚNA SMLOUVY NEBO VOP 13
15. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ 13
16. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ 14
17. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 14
18. Příloha č. 1 – Licenční ujednání pro APV ECOdate 15
19. Příloha č. 2 – Pravidla testování standardní verze APV a Dovývoje 18

1. PRÁVNÍ SUBJEKTIVITA ECOdate s.r.o.

1.1. ECOdate s.r.o. je právnickou osobou, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 3844, (dále jen „Dodavatel“).

1.2. Sídlo ECOdate s.r.o. je na adrese: Česká republika, Kadaň, Klášterecká 964, PSČ 43201.

1.3. Identifikační číslo (IČO) Dodavatele je: 47780681.

1.4. Daňové identifikační číslo (DIČ) Dodavatele je: CZ47780681.

1.5. Dodavatel má následující předměty podnikání:

- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona v rozsahu oborů 1-81, zejména v těchto oborech:
- Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
- Velkoobchod a maloobchod
- Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
- Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
- Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- Zprostředkování obchodu a služeb

1.6. Dodavatel: společnost ECOdate s.r.o., autorizovaný implementační partner společnosti Asseco Solutions (dále „Výrobce“). Dodavatel je oprávněný poskytovat podlicence k APV na základě platné a účinné smlouvy o Autorizovaném implementačním partnerství uzavřené mezi Asseco Solutions a Dodavatelem. Dodavatel vykonává majetková autorská práva k APV ECOdate.

2. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

2.1. **Akceptace**: je způsob převzetí předmětu plnění Odběratelem definovaný metodikou řízení projektu Dodavatele.

2.2. **Akceptační kritéria**: je seznam požadavků (nebo testovacích úloh) písemně sjednaných mezi Odběratelem a Dodavatelem pro účely Akceptace. Pokud předmět plnění obstojí před těmito požadavky, považuje se předmět plnění za dokončený. Akceptační kritéria schvaluje Odběratel.

2.3. **APV**: aplikační programové vybavení od Výrobce chráněné Autorským zákonem a Občanským zákoníkem. Může jít o jednotlivý modul z daného APV nebo o celý programový soubor modulů. V obchodní praxi společnosti ECOdate s.r.o. bylo APV v minulosti označováno také jako „Licence Helios“. Veškeré odkazy na „Licenci Helios“ ve starších smlouvách, nabídkách nebo jiné dokumentaci se pro účely těchto VOP považují za odkazy na APV. Pro účely těchto VOP se používá výhradně označení „APV“, bez ohledu na označení použité ve starších smlouvách, objednávkách, nabídkách nebo jiné obchodní dokumentaci.

- APV Helios Easy,
- APV Helios Inuvio,

2.4. **Archivní databáze**: viz odst. 2.31 níže.

2.5. **Autorský zákon**: Zákon České republiky č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

2.6. **Certifikovaný konzultant:** konzultant, který je v době vykonání servisního zásahu zaměstnancem Dodavatele nebo konzultant, který vlastní v době servisního zásahu platný certifikát pro dané APV vystavený Dodavatelem a v době vykonání servisního zásahu je v pracovněprávním vztahu nebo obdobném vztahu u certifikovaného partnera pro dané APV.

2.7. **Cvičná databáze:** viz odst. 2.31 níže.

2.8. **Výrobce:** společnost Asseco Solutions, a.s., výrobce a autor APV Helios, vykonává majetková práva k APV pod obchodním názvem Helios zcela v souladu s Autorským zákonem. Společnost je zapsána do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, a to v oddílu B, vložka 3771 dne 5.3.1996. Sídlo: Česká republika, Praha 4, Zelený pruh 1560/99, 14002, IČO: 64949541.

2.9. **Dovývoj (též Programová úprava**): zpoplatněná dodávka individualizovaného řešení vytvořeného nebo provedeného podle požadavku Odběratele. Dovývoj může zahrnovat zejména jednorázovou konfiguraci systému, parametrické nastavení, vytvoření tiskového formuláře, úpravu datového výstupu, skript, databázový objekt, pohled, databázovou proceduru, funkci, trigger, plugin, integrační řešení nebo jinou individuálně vytvořenou funkcionalitu. Dovývoj může současně představovat APV ECOdate, pokud splňuje jeho definici podle bodu 2.50 těchto VOP a přílohy č. 1 těchto VOP. V takovém případě se jeho licenční režim řídí přílohou č. 1, nestanoví-li příslušná Smlouva výslovně jinak. Nesplňuje-li Dovývoj definici APV ECOdate a není-li jeho licenční režim upraven příslušnou Smlouvou jinak, poskytuje Dodavatel Odběrateli k jeho užití nevýhradní, časově a místně neomezené oprávnění pro vlastní potřebu Odběratele.

2.10. **Elektronické plnění**: poskytnutí služeb nebo jiného požadovaného plnění ze strany Dodavatele výhradně elektronickou formou (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace, Vzdáleného přístupu, FTP připojením apod.).

2.11. **Helpdesk:** je systém Dodavatele, který umožňuje elektronickou komunikaci s Odběratelem, určený pro rychlou pomoc zaškolenému uživateli. Jedná se o:

- Vyhrazenou elektronickou e-mailovou adresu: helios@ecodate.eu
- Vyhrazené telefonní číslo: +420 474 334 531

Ve smluvních vztazích uzavřených před platností těchto VOP se všude tam, kde se hovoří o „Hotline“, myslí od data platnosti VOP „HelpDesk“.

2.12. **Charta projektu**: dokument, který upravuje organizaci, komunikaci a kompetence osob účastnících se projektu implementace APV.

2.13. **Implementace**: je proces, při kterém se nasazuje APV do podniků pomocí přizpůsobování standardního APV specifickým potřebám Odběratele, tvorba dokumentace a realizace školení Odběratele. Výstupem implementace je provoz dotčeného APV.

2.13.1. Provoz dotčeného APV: APV se považuje za provozované, pokud jsou v některé z jeho částí Odběratelem pořizována nebo zpracovávána data, příp. je s těmito daty jinak nakládáno.

2.14. **Incident**: požadavek na podporu, resp. Poradenství při používání programu, který nevyplývá z Vady, realizovaný prostřednictvím služby Helpdesk.

2.15. **Komunikační jazyk**: komunikačním jazykem, ve kterém probíhá veškerá písemná nebo elektronická komunikace, je český a/nebo slovenský jazyk, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

2.16. **Licence**: souhrnné označení oprávnění k užití APV. Ve vztahu mezi Výrobcem a Dodavatelem se Licencí rozumí licence poskytnutá Výrobcem Dodavateli. Ve vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem se Licencí rozumí Podlicence poskytnutá Dodavatelem Odběrateli na základě oprávnění uděleného Dodavateli Výrobcem. Je-li v těchto VOP, Smlouvě, nabídce, objednávce nebo jiné obchodní dokumentaci použito označení „Licence" ve vztahu k Odběrateli, rozumí se tím Podlicence, pokud z povahy věci nebo výslovného ujednání nevyplývá jinak.

2.16.1. Podlicence: oprávnění k užití APV poskytnuté Dodavatelem Odběrateli po dobu, v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, těmito VOP a licenčními podmínkami Výrobce. Poskytnutím Podlicence nepřecházejí na Odběratele žádná vlastnická práva ani majetková autorská práva k APV.

2.17. **Maintenance**: v dřívější obchodní dokumentaci společnosti ECOdate s.r.o. byla služba Maintenance označována také jako **„Systémová podpora"**. Veškeré odkazy na „Systémovou podporu" se pro účely těchto VOP považují za odkazy na službu Maintenance. Maintenance je placená služba v rozsahu:

2.17.1 Helpdesk

- Je určena k:
  - řešení dotazu či požadavku proškoleného uživatele Odběratele, jenž nepřesahuje patnáct (15) minut,
  - přijetí, nahlášení Vad,
  - pomoci při hledání podstaty problému,
  - návrhu následného možného řešení nebo dalšího postupu souvisejícího s odstraněním problému.
- Není určena k:
  - školení uživatelů Odběratele a implementačním pracím,
  - programátorským pracím a zakázkovým úpravám programu, včetně jejich řešení,
  - účetnímu, daňovému a legislativnímu poradenství,
  - opravám dat, zásahům do dat.
- Počet Incidentů je pro APV v průběhu kalendářního měsíce limitovaný a to takto:
  - trojnásobek celkového počtu uživatelů v rozsahu licence APV.
- Helpdesk je určen k řešení Incidentu v rozsahu nepřesahujícím patnáct (15) minut. Činnost přesahující tento rozsah může být po upozornění Odběratele považována za zpoplatněný Servisní zásah:
  - bude účtována každá započatá půlhodina,
  - cena se odvíjí od aktuálního platného ceníku,
  - fakturace proběhne zpětně, automaticky po ukončení daného kalendářního měsíce.
- Konzultace na zakázkové Dovývoje jsou bezúplatné v případě, že Odběratel má s Dodavatelem nebo členem jeho partnerské sítě k datu konzultace uzavřen smluvní vztah, na základě kterého je mu poskytována k těmto Dovývojům Maintenance.
- Odstraňování Vady, jejíž vznik prokazatelně způsobil či zavinil Odběratel, bude Odběrateli účtováno dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele

2.17.2 Údržba APV

- Poskytnutí legislativních verzí se zapracovanými legislativními změnami do APV dle zakoupeného rozsahu licencí.
- Poskytnutí verzí APV s jeho průběžně aktualizovanými a rozšiřovanými standardními funkcemi.
- Poskytnutí verzí APV s rozšířenou funkcionalitou obecného charakteru dle plánu vývoje Výrobce.
- Poskytnutí aktualizovaných verzí APV v důsledku změn v informačních technologiích.
- Poskytnutí opravných (fix) balíků odstraňujících konkrétní Vady systému.
- Distribuce opravných verzí APV je realizována v APV nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Distribuce opravných verzí APV jiným způsobem bude zajištěna ze strany Dodavatele nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od objednání Odběratelem.

2.18. **Manažer Dodavatele**: je pracovník Dodavatele oprávněný zastupováním Dodavatele v otázkách plnění Smlouvy.

2.19. **Manažer Odběratele**: je pracovník Odběratele oprávněný zastupováním Odběratele v otázkách plnění Smlouvy.

2.20. **Neodborný zásah**: zásah, který nebyl vykonán Certifikovaným konzultantem a představuje doplnění nové nebo změnu existující funkcionality, realizaci programové úpravy, změnu konfigurace nebo změnu a doplnění nastavení systému.

2.21. **Neoprávněná reklamace**: stav vyhodnocení reklamačního řízení, při kterém předmětem reklamačního řízení nebyla Vada.

2.22. **Občanský zákoník:** Zákon České republiky č. 89/2012, občanský zákoník.

2.23. **Obecné nařízení GDPR**: nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2.24. **Odběratel**: uživatel produktů a služeb Dodavatele, podnikatel nebo právnická osoba, která uzavírá Smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností.

2.25. **Oprávněné osoby**: jsou pracovníci Odběratele a Dodavatele oprávnění předat, resp. převzít výsledky vzájemné spolupráce.

2.26. **Podporované prostředí** (též jako Podporovaná platforma): je Software třetí strany (lokální, resp. síťový operační systém, databázový server, terminálový server apod.) konkrétní verze od konkrétního výrobce, v jehož prostředí dodaná APV pracují a se kterými jsou APV kompatibilní. Jedná se o podmnožinu Technologických nároků APV a Dodavatel poskytuje v tomto směru Odběrateli informační podporu prostřednictvím specifikace Technologických nároků APV.

2.27. **Poskytnutí uživatelských práv**: akt, kterým jsou Odběrateli poskytnuta práva Používat dotčené APV – počítačový program podle zásad stanovených Autorským zákonem, Občanským zákoníkem nebo příslušnou Smlouvou.

2.28. **Používání dotčeného APV**: APV se považuje za používané, pokud je instalováno na pevný disk, předáno na externím nosiči dat, nebo předán přístupový kód ke vzdálenému přístupu.

2.29. **Pracovní doba**: doba od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech podle pracovního kalendáře České republiky, v místním čase platném na území České republiky. Pracovní hodinou se rozumí každá hodina spadající do Pracovní doby. Do pracovních hodin a pracovních dnů se nezapočítávají soboty, neděle a státní a ostatní svátky podle právních předpisů České republiky.

2.30. **Produkční databáze**: viz odst. 2.31 níže**.**

2.31. **Produkční prostředí:** právě jedna licence APV Helios Easy nebo APV Helios Inuvio, která je určená pro zpracování tzv. produkčních dat. Obsahuje 3 typy databází:

2.31.1 Produkční databáze

- Specifikace/účel: slouží pro aktivní práci s tzv. produkčními daty (např. účtování). Jedna Produkční databáze slouží ke zpracování dat jedné právnické osoby.
- Rozsah a počet: dle specifikace v příslušné Smlouvě (odpovídá sjednanému rozsahu licence APV Helios).
- Podmínky poskytnutí: automatická součást Produkčního prostředí.

2.31.2 Cvičná databáze

- Specifikace/účel: slouží k vyzkoušení funkcionalit či nastavení, které nejsou dostupné v Produkční databázi, a dále ke cvičným nebo školícím účelům nad jinými nežli produkčními daty. Od Produkční/ch databáze/í je oddělena na uživatelské úrovni (rozhraní). Má omezení bránící zneužití pro produkční účely.
- Rozsah a počet: obsahuje plný rozsah APV Helios (včetně nezakoupených modulů), počet je roven počtu Produkčních databází.
- Podmínky poskytnutí: automatická součást Produkčního prostředí.

2.31.3 Archivní databáze

- Specifikace/účel: slouží k archivaci a zpětnému přístupu k datům Odběratele (např. doložení dat z již uzavřeného účetnictví). Neumožňuje dodatečnou editaci dat.
- Rozsah a počet: dle zakoupeného rozsahu.
- Podmínky poskytnutí: na základě objednávky Odběratele, poskytnutí je zpoplatněno.

2.32. **Programová dokumentace**: je uživatelská dokumentace k předmětnému APV popisující jeho funkcionalitu, způsob použití a podmínky pro provozování daného APV.

2.33. **Projekt**: je skupina časově ohraničených činností, které vedou k Akceptaci a používání dotčeného APV (dle Smlouvy).

2.34. **Rozsah kvalifikovaných služeb implementace** – kvalifikovaný odhad rozsahu služeb implementace a nastavení systému Helios umožňuje identifikovat konkrétní úkoly a časový rámec pro dokončení standardní implementace. Tímto způsobem může Dodavatel optimalizovat náklady zákazníka a zajistit transparentnost projektu, Kvalifikovaný odhad vzniká na základě podkladů poskytnutých Odběratelem s důrazem na optimalizaci nákladů a vychází především z:

a) rozsahu licence, který vymezuje moduly systému a dostupné funkce. Kvalifikovaný odhad bere v úvahu tento rozsah a přesně identifikuje úkoly spojené s implementací a nastavením konkrétních funkcí a modulů;

b) standardního rozsahu implementace, který ve standardním rozsahu zahrnuje základní konfiguraci a zaškolení obsluhy systému;

c) součinnosti Odběratele, kdy definování klíčových uživatelů a následná součinnost ze strany Odběratele jsou klíčové pro úspěšnou implementaci a optimalizaci nákladů projektu. Kvalifikovaný odhad rozsahu služeb může specifikovat očekávanou úroveň součinnosti a zodpovědnosti Odběratele. To zahrnuje poskytování potřebných informací, přístup k relevantním zdrojům a spolupráci při testování a ověřování nastavení systému;

d) optimalizace nákladů, kdy cílem kvalifikovaného odhadu je optimalizovat náklady Odběratele a zajistit, aby Odběratel zaplatil pouze za skutečně odvedenou práci;

e) časové posloupnosti, neboť společným cílem smluvních stran je postupně nasazovat do produkce jednotlivé moduly tak, aby Odběratel mohl začít využívat výhod systému Helios co nejdříve.

2.35. **Řídící komise:** skupina Oprávněných osob za stranu Dodavatele a Odběratele přímo či nepřímo zainteresovaná na plnění předmětu plnění. Členy Řídící komise jsou vždy minimálně Manažer Dodavatele a Manažer Odběratele.

2.36. **Servisní zásah**: výkon služby při řešení nahlášeného požadavku.

2.37. **Smlouva**: smluvní vztah uzavřený mezi Odběratelem a Dodavatelem. Smlouva může mít podobu písemné dohody podepsané oprávněnými zástupci smluvních stran, včetně jejích dodatků, příloh a dokumentů, na které se odkazuje, nebo může vzniknout některým ze způsobů uvedených v článku 13 těchto VOP.

Základními typy Smluv jsou:

2.37.1 Smlouva o poskytnutí podlicence a smlouva o Maintenance (případně zvlášť Smlouva o poskytnutí podlicence; Smlouva o Maintenance)

2.37.2 Implementační smlouva

2.37.3 Smlouva o nadstandardní podpoře (SLA)

2.37.4 Smlouva o úvodní studii

2.37.5 Kupní smlouva na HW a SW

2.37.6 Smlouva o poskytování služeb ERPORT

2.37.7 Zpracovatelská smlouva – smluvní ujednání mezi Dodavatelem a Odběratelem, které upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých Odběratelem, v souladu s ZZOÚ a Obecným nařízením GDPR.

2.37.8 Různé dílčí smlouvy – případná smlouva upravující konkrétní podmínky spolupráce Dodavatele a Odběratele v jednotlivých (dílčích) fázích smluvního vztahu.

2.37.9 Smlouva o poskytnutí Licence k APV ECOdate – smluvní vztah, na jehož základě je Odběrateli poskytována Licence k APV ECOdate; může vzniknout zejména písemnou smlouvou, přijetím nabídky, potvrzením objednávky nebo jiným způsobem podle článku 13 těchto VOP. Licenční podmínky se řídí zejména přílohou č. 1 těchto VOP

2.37.10 Smlouva o dodání nebo zprostředkování licence k software třetí strany – smluvní vztah, jehož předmětem je dodání, zprostředkování nebo poskytnutí oprávnění k užití software třetí strany v rozsahu, v jakém je k tomu Dodavatel oprávněn. Podmínky užití takového software se řídí příslušnými licenčními podmínkami jeho výrobce nebo jiného nositele práv a případně příslušnou Smlouvou

Smlouvy mohou jako samostatnou přílohu obsahovat definice dalších pojmů, o nichž se v těchto VOP nehovoří.

2.38. **Software**: programové vybavení počítače.

2.39. **Standardní verze APV**: definována rozsahem licence uvedeným v příloze příslušné Smlouvy.

2.40. **Technologické nároky APV**: specifikace technických požadavků pro provoz APV, která je vždy stanovená v příslušné Smlouvě (zpravidla odkazem na webové stránky). Součástí je zpravidla i vymezení aktuálních Podporovaných prostředí/platforem, resp. určení softwarových platforem, které již mezi Podporovaná prostředí nepatří. V důsledku neustálého vývoje v oblasti IT se Technologické nároky APV v čase mění.

2.41. **Testovací prostředí:**

- Specifikace/účel: právě jedna licence APV Helios Easy nebo APV Helios Inuvio, jež je určená k testování nových verzí či zakázkových úprav před nasazením do Produkčního prostředí. Za tím účelem je v Testovacím prostředí povoleno provozovat (výhradně) zálohy Produkčních databází.
- Podmínky poskytnutí: na základě vyžádání Odběratele, poskytnutí není zpoplatněno.
- Rozsah a počet: omezení testovacího prostředí je povoleno na max. 5 uživatelů do jádra, neobsahuje Cvičné ani Archivní databáze.

2.42. **Vada**: odchylka od specifikace APV, definované popisem funkcí v existující Programové dokumentaci. Vada existuje, pokud softwarový produkt neplní funkce uvedené v dokumentaci nebo dodává chybné výsledky nebo nekontrolovatelně přerušuje svůj provoz (blíže viz článek 8 těchto VOP). Pro účely ustanovení o Vadách a reklamačním řízení se pravidla vztahující se k APV použijí přiměřeně také na APV ECOdate a Dovývoj, pokud z jejich povahy, Smlouvy nebo příslušných licenčních ujednání nevyplývá jinak.

2.43. **Virus**: změna softwaru, změna v údajích či obsahu počítačové paměti, změna na disku nebo v jiném počítačovém paměťovém médiu, přičemž tato změna může zničit, poškodit nebo způsobit zničení, poškození spolehlivosti nebo změnit přístupnost k libovolnému softwaru nebo údajům.

2.44. **Všeobecné obchodní podmínky**: dokument definující všeobecné podmínky spolupráce Dodavatele a Odběratele (dále také jen VOP), který tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavírané Dodavatelem. V případě rozporu příslušné smlouvy s VOP má vždy přednost úprava obsažená v příslušné smlouvě.

2.45. **Výstup**: je výsledek plnění Dodavatele.

2.46. **Vzdálený přístup**: je služba, při které se pracovník Dodavatele spojí s Odběratelem bezpečným připojením na pracovní stanici a/nebo serveru Odběratele na základě jeho požadavku a aktivace spojení. Služba je určena k řešení Vad.

2.47. **Zákon o některých službách informační povinnosti**: Zákon České republiky č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů.

2.48. **Změnové řízení**: je projednání a schválení změny smluvních podmínek na základě žádosti jedné ze stran. To se netýká postupů upravených těmito VOP nebo příslušnou smlouvou, které umožňují jednostrannou změnu smluvního vztahu.

2.49. **ZZOÚ**: Zákon České republiky č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

2.50. **APV ECOdate**: je programové vybavení od Dodavatele chráněné Autorským zákonem a Občanským zákoníkem. Může jít o jednotlivý modul nebo o celý programový soubor modulů nebo programovou funkcionalitu vytvořenou Dodavatelem. Oprávnění k výkonu práva k autorskému dílu, tj. licence k APV ECOdate, se poskytuje jako nevýhradní a časově a místně neomezená, není-li Smlouvou, těmito VOP nebo přílohou č. 1 stanoveno jinak.

2.51. **Software třetí strany:** programové vybavení, které není APV Helios ani APV ECOdate a jehož výrobcem, autorem, poskytovatelem licence nebo jiným nositelem práv je třetí strana

2.52. Pokud jsou ve smlouvách, nabídkách, objednávkách nebo jiné obchodní dokumentaci uzavřené přede dnem účinnosti těchto VOP použity dřívější názvy nebo označení definovaných pojmů, považují se pro účely těchto VOP za významově totožné s pojmy uvedenými v této kapitole, pokud z povahy věci nebo z kontextu nevyplývá jinak.

2.53. **Přehled licenčních oprávnění:** dokument vystavený Dodavatelem, který obsahuje aktuální přehled oprávnění Odběratele k užívání programového vybavení a souvisejících služeb evidovaných Dodavatelem. Může obsahovat zejména Licence a Podlicence k APV Helios, Licence k APV ECOdate, oprávnění k užívání Software třetí strany, pronajímané nebo časově omezené licence, případně další licenční nebo obdobná oprávnění, jejich rozsah, dobu trvání, licenční číslo, Licenční lokalitu, počet uživatelů, databází, modulů, funkcionalit nebo jiné licenční parametry. Přehled licenčních oprávnění má evidenční a informační charakter a jeho vystavení není podmínkou vzniku, změny nebo účinnosti příslušného oprávnění, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

3.1. Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli předmětné APV a funkce pro provoz na technickém vybavení a v Podporovaném prostředí uvedeném v Programové dokumentaci k příslušnému APV. Vývoj, aktualizace, opravy a zapracování legislativních změn do APV Helios, včetně určení jejich obsahu, rozsahu, způsobu provedení, termínu vydání a popisu změn, zajišťuje Výrobce. Dodavatel tyto činnosti u APV Helios neprovádí a jejich obsah ani termín nemůže ovlivnit. Má-li Odběratel platnou Maintenance, Dodavatel v jejím rozsahu zprostředkuje Odběrateli přístup k aktualizacím, opravným verzím a souvisejícím informacím vydaným nebo zpřístupněným Výrobcem. Aktualizace, opravy a další vývoj APV ECOdate zajišťuje Dodavatel v rozsahu platné Maintenance nebo jiné příslušné Smlouvy.

3.2. Dodavatel garantuje, že má APV v době dodání funkční i technické vlastnosti, které jsou popsány v Programové dokumentaci k APV. Odběrateli nevzniká žádný nárok na úpravu algoritmu APV dle jeho požadavků. O způsobu a formě zapracování legislativních změn do standardního APV rozhoduje Výrobce; u APV ECOdate nebo Dovývojů rozhoduje Dodavatel.

3.3. Dodavatel se zavazuje odstraňovat bez zbytečného prodlení Vady, které brání dalšímu používání APV, pokud má Odběratel podle příslušné Smlouvy nebo platné Maintenance nárok na poskytování opravných verzí, update, upgrade nebo jiného plnění určeného k odstranění Vad. Opravy Vad jsou zpravidla poskytovány prostřednictvím standardních distribučních mechanismů Dodavatele nebo Výrobce. Podmínky reklamačního řízení jsou uvedeny v článku 8 těchto VOP.

3.4. Dodavatel si vyhrazuje právo ukončit podporu funkčnosti APV provozovaných na těch platformách, které jejich prvovýrobci přestali podporovat na úrovni kompatibility se softwarovými produkty třetích stran. Za provoz APV v těchto prostředích nenese Dodavatel odpovědnost. Rovněž tak Dodavatel nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou v důsledku takovéto situace vč. případných nákladů na její řešení. O takovéto skutečnosti je Dodavatel povinen Odběratele prokazatelně informovat.

3.5. Výrobce má právo realizovat změny v APV Helios zvyšující jeho možnosti využití, zároveň může dělat změny programu v důsledku vývoje programovacích prostředků, operačních systémů a technických zařízení. U APV ECOdate je k obdobným změnám oprávněn Dodavatel.

3.6. Dodavatel má právo Odběrateli vyúčtovat službu Helpdesk, pokud byl překročen stanovený limit počtu Incidentů za daný kalendářní měsíc, a to tak, že Incidenty nad rámec jsou považovány za Servisní zásah a minimální fakturační jednotka bude 0,5 hod. Počet Incidentů nad limit stanovený v odstavci 2.17.1. je vyhodnocen do patnácti (15) kalendářních dnů a následně fakturován.

3.7. V případě, že Odběratel nezaplatí cenu za Poskytnutí uživatelských práv v dohodnutém termínu po podpisu Smlouvy, Dodavatel má právo od příslušné Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy vylučuje možnost Používání dotčeného APV Odběratelem.

3.8. V případě, že Odběratel nesplní ve smlouvě dohodnuté platební podmínky za poskytování Maintenance, má Dodavatel právo pozastavit poskytování Maintenance až do splnění smluvně dohodnutých platebních podmínek, aniž by to bylo považováno za porušení ustanovení smlouvy ze strany Dodavatele.

3.9. Pokud nastane situace uvedená v předchozím odstavci 3.8. anebo pokud Odběratel vypoví smlouvu o Maintenance, zaniká povinnost Dodavatele realizovat ve prospěch Odběratele konzultační služby, update a legislativní upgrade APV, následkem čehož se Dodavatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost APV, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

3.10. Výrobce vykonává majetková práva k APV pod obchodním názvem Helios zcela v souladu s Autorským zákonem. Výrobce i Dodavatel jsou oprávněni poskytovat Podlicenci k těm částem APV, které vyvinuly partnerské společnosti v rámci projektu Helios Open (dříve Asseco Solutions Partners Open), a to na základě smluvních vztahů s těmito třetími stranami dle Autorského zákona.

3.11. Práva k užívání APV Helios poskytuje Dodavatel Odběrateli prostřednictvím Smlouvy o poskytnutí podlicence. Nestanoví-li příslušná Smlouva výslovně jinak, má se za to, že Dodavatel poskytl Odběrateli rovněž nevýhradní, časově a místně neomezené právo k užití jakéhokoliv výsledku činností nebo služeb poskytnutých Dodavatelem na základě příslušné Smlouvy, který splňuje znaky autorského díla nebo jiného předmětu chráněného právem duševního či průmyslového vlastnictví a který Dodavatel vytvořil nebo poskytl Odběrateli v rámci plnění příslušné Smlouvy.

Ustanovení tohoto bodu se použije pouze na takové výsledky činností nebo služeb Dodavatele, jejichž licenční režim není upraven Smlouvou, těmito VOP nebo jejich přílohami. Nepoužije se zejména na APV Helios ani APV ECOdate; na Dovývoj se použije pouze tehdy, není-li jeho licenční režim upraven jinak Smlouvou, těmito VOP nebo jejich přílohami.

3.12. Oprávnění Odběratele užívat APV ECOdate, Dovývoj nebo jiné programové řešení je odděleno od poskytování jeho podpory, údržby, aktualizací, oprav a dalšího vývoje. Časově neomezené oprávnění k užití proto samo o sobě nezakládá povinnost Dodavatele zajišťovat časově neomezenou funkčnost, údržbu, aktualizaci, opravy, další vývoj nebo kompatibilitu příslušného řešení.

i) Dodavatel poskytuje podporu, údržbu, aktualizace a opravy příslušného řešení pouze v rozsahu platné Maintenance nebo jiné příslušné Smlouvy. Není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, není Dodavatel povinen tyto činnosti zajišťovat po uplynutí deseti (10) let ode dne předání příslušného řešení Odběrateli.

ii) Dodavatel je oprávněn podporu příslušného řešení ukončit i před uplynutím této doby, zejména pokud je řešení provozováno s verzí APV Helios, operačního systému, databázového systému, programového vybavení třetí strany nebo jiného technologického prostředí, které již není podporováno Výrobcem, příslušným prvovýrobcem nebo Dodavatelem, nebo pokud další zachování jeho funkčnosti či kompatibility vyžaduje podstatnou změnu architektury nebo vytvoření nového řešení.

iii) O zamýšleném ukončení podpory Dodavatel Odběratele informuje v přiměřeném předstihu. Je-li pro příslušné řešení uhrazena Maintenance na probíhající období, nabude ukončení podpory účinnosti nejdříve uplynutím tohoto období, nebrání-li dalšímu poskytování podpory okolnost, kterou Dodavatel nemůže přiměřeně ovlivnit.

iv) Ukončením podpory není dotčeno oprávnění Odběratele nadále užívat poslední řádně poskytnutou verzi příslušného řešení v rozsahu poskytnutého oprávnění k užití a v technologickém prostředí, pro které byla určena. Takové další užívání však nezakládá povinnost Dodavatele zajišťovat jeho funkčnost, opravy, aktualizace, další rozvoj nebo kompatibilitu s pozdějšími verzemi APV Helios, operačních systémů, databázových systémů, programového vybavení třetích stran nebo jiných technologických prostředí.

3.13. Dodavatel nabízí možnost zprostředkovat Odběrateli oprávnění k aktivaci a užití aplikací v prostředí AVAplace.com od jejího provozovatele Asseco Solutions, a.s. V souvislosti s tím Dodavatel konstatuje, že se užití každé jednotlivé aplikace z prostředí AVAplace řídí Všeobecnými a Rámcovými obchodními podmínkami AVAplace, příp. i individuálními uživatelskými podmínkami dané aplikace, jejichž aktuální verze jsou

dostupné ve veřejně přístupné části webových stránek Asseco Solutions, a.s. (na www.avaplace.com), příp. v rámci prostředí AVAplace před započetím užívání dané aplikace.

3.14. Dodavatel může Odběrateli na základě samostatné **Smlouvy o technické podpoře systému Helios Inuvio (SLA)** poskytovat rozšířené služby technické a provozní podpory. Tyto služby jsou volitelné, nejsou automatickou součástí Licence, Podlicence, Maintenance ani jiných služeb poskytovaných Dodavatelem a Odběratel na ně nemá nárok bez uzavření příslušné SLA smlouvy.

3.15. Rozsah, četnost, způsob poskytování, cena, reakční doby, součinnost Odběratele a další podmínky služeb SLA jsou stanoveny v příslušné SLA smlouvě. V závislosti na jejím sjednaném rozsahu mohou služby SLA zahrnovat zejména instalaci aktualizací a nových verzí APV, aktualizaci pluginů a programových úprav, monitoring provozu, nastavení a kontrolu zálohování, údržbu databází a aktualizaci podporovaných verzí MS SQL Serveru.

3.16. V případě rozporu mezi SLA smlouvou a těmito VOP mají ve vztahu ke službám SLA přednost ustanovení SLA smlouvy.

3.17. Software třetí strany může být Odběrateli dodán Dodavatelem nebo přímo příslušnou třetí stranou, a to podle podmínek konkrétní nabídky, objednávky nebo Smlouvy. Dodavatel může v takovém případě vystupovat jako prodejce, distributor nebo zprostředkovatel. Oprávnění Odběratele k užití Software třetí strany se řídí licenčními podmínkami příslušného výrobce, poskytovatele nebo jiného nositele práv. Dodavatel neposkytuje k Software třetí strany Licenci ani Podlicenci vlastním jménem, není-li výslovně sjednáno jinak nebo není-li k jejich poskytnutí na základě smluvního vztahu s příslušnou třetí stranou oprávněn.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

4.1. Odběratel má právo užívat dodané APV v rozsahu dohodnutém těmito VOP, příslušnou Smlouvou, v souladu s licenčním oprávněním APV, pokyny pracovníků Dodavatele a podle podmínek uvedených v Programové dokumentaci.

4.2. Odběratel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platforem tak, aby vyhovovaly Technologickým nárokům APV a Podporovaným prostředím, to vše za předpokladu poskytnutí úplné součinnosti ze strany Dodavatele vč. příslušných informačních povinností. Odběratel se zavazuje takto činit zejména s ohledem na odstavce 3.4. a 9.7. těchto VOP.

4.3. Odběratel se zavazuje za poskytnuté plnění řádně a včas zaplatit. Povinnost úhrady je splněna dnem připsání na účet Dodavatele.

4.4. Odběratel se zavazuje bez zbytečného prodlení prokazatelně (písemně nebo elektronicky) oznámit Dodavateli případné změny údajů o Odběrateli a jeho pracovnících, které jsou potřebné pro řádné plnění Smlouvy.

4.5. Za účelem diagnostiky Vad a podpory umožní Odběratel pracovníkům Dodavatele Vzdálený přístup do svého systému podle specifikace Dodavatele. V případě, že Odběratel neumožní Vzdálený přístup do svého systému, je povinen nést všechny náklady spojené s diagnostikou Vad nebo podporou, pokud se tyto prováděly jiným dohodnutým způsobem. Odběratel bere rovněž na vědomí, že Dodavatel v takovém případě není schopen dodržet lhůty specifikované v odst. 8.6 těchto VOP (Lhůta pro zahájení prací na odstranění Vady a Lhůta pro odstranění Vady), dále upravené podle bodu 8.7. Dodavatel v takovém případě neodpovídá za žádnou újmu vzniklou Odběrateli.

4.6. Odběratel není bez písemného souhlasu Dodavatele oprávněn zejména:

- 4.6.1 jakýmkoliv způsobem APV upravovat (s výjimkou úprav za použití nástrojů k tomu účelu poskytovaných), překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
- 4.6.2 udělovat oprávnění pro jiné právnické či fyzické osoby k výkonu práva užití APV;
- 4.6.3 umožnit třetím stranám vzdálený přístup do APV za účelem editace dat jiných právnických či fyzických osob, než je Odběratel
- 4.6.4 ve prospěch jiných právnických či fyzických osob APV rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat s nimi jinak, než jak umožňuje Smlouva;
- 4.6.5 nakládat s Testovacím prostředím jakkoliv jinak, než jak je specifikováno v odst. 2.41 těchto VOP.

4.7. Ustanovení bodu 4.6 se analogicky vztahuje také na části APV uvedené v bodu 3.10 těchto VOP, vytvořené partnerskými společnostmi, pokud jsou Odběrateli poskytovány jako součást APV Helios nebo v souvislosti s ním. U ostatního Software třetí strany se oprávnění Odběratele k jeho užívání a případná omezení tohoto užívání řídí licenčními podmínkami příslušného výrobce, poskytovatele nebo jiného nositele práv a příslušnou Smlouvou.

4.8. Odběratel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší licenční ujednání sjednaná příslušnou Smlouvou a/nebo těmito VOP (zejména, nikoliv výlučně, odstavce 4.6. a 4.7. těchto VOP), případně ustanovení Autorského zákona či Občanského zákoníku ve věcech majetkových práv, je takové jeho jednání považováno také za hrubé porušení, na základě čehož je Dodavatel oprávněn požadovat a Odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve prospěch Dodavatele, a to ve výši dvojnásobku (2x) celkové hodnoty Podlicence (stanovené ve Smlouvě o poskytnutí podlicence, či jako prodejní cena Licence APV poskytnuté v rámci smlouvy o poskytování služeb ERPORT). Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na případnou náhradu vzniklé újmy. Současně je Dodavatel oprávněn odstoupit od příslušné Smlouvy.

4.9. Odběratel je povinen udržovat po celou dobu platnosti a účinnosti Smluv e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, či v případě její změny Dodavateli prokazatelně sdělit novou e-mailovou adresu. Na tuto e-mailovou adresu budou Odběrateli doručovány důležité informace v souvislosti s těmito VOP či Smlouvou/Smlouvami apod. V případě porušení této povinnosti ze strany Odběratele se příslušné informační povinnosti Dodavatele považují za splněné odesláním na e-mailovou adresu Odběratele uvedenou v příslušné smlouvě (resp. na nově sdělenou e-mailovou adresu).

5. SOUČINNOST DODAVATELE A ODBĚRATELE

5.1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří (3) pracovních dnů po provedení takové změny.

5.2. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

5.3. Pokud v projektu nastanou okolnosti, za kterých je z jakéhokoliv důvodu vhodné změnit termín, cenu nebo obsah plnění, požádá smluvní strana navrhující změnu druhou smluvní stranu o provedení Změnového řízení. Manažer Dodavatele je povinen do deseti (10) kalendářních dnů svolat Řídící komisi a předložit dopad navržené změny na cenu, termín a obsah Projektu. Řídící komisi svolává Manažer Dodavatele s ohledem na kapacity a termíny Odběratele. Odběratel je povinen se Řídící komise zúčastnit. V případě neúčasti je Odběratel vázán organizačními a procesními závěry Řídící komise. Změny ceny, termínu nebo obsahu plnění jsou pro smluvní strany závazné pouze tehdy, byly-li schváleny osobami oprávněnými ke změně Smlouvy nebo způsobem stanoveným Smlouvou.

5.4. Dodavatel neodpovídá za prodlení nebo újmu v rozsahu, v jakém byly způsobeny neposkytnutím potřebné součinnosti Odběratele.

5.5. Odběratel aktivně poskytne během plnění příslušné Smlouvy potřebnou součinnost v rozsahu předmětu plnění. V případě, že Odběratel poruší stanovenou povinnost součinnosti po dobu delší než čtrnáct (14) kalendářních dnů, počítaných ode dne, kdy o tom byl Odběratel vyrozuměn, je Dodavatel oprávněn přerušit plnění svých povinností, které byly tímto neposkytnutím součinnosti dotčeny, a to až do okamžiku obnovení součinnosti. Stanovené lhůty a termíny pro plnění povinností se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou došlo k jejich oprávněnému přerušení v souladu s tímto ustanovením. V případě prodlení Odběratele dle tohoto článku, na které byl Odběratel Dodavatelem prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení Odběratele s plněním této povinnosti. Současně je Dodavatel oprávněn odstoupit od příslušné Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost Odběratele hradit smluvní pokutu, na kterou vznikl Dodavateli nárok za doby existence Smlouvy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) nezahrnují daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

6.2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur na čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, není-li v příslušné Smlouvě sjednána jiná lhůta splatnosti.

6.3. V případě plnění peněžitého závazku podle Smlouvy je takový závazek splněn okamžikem připsání příslušné platby na účet Dodavatele.

6.4. Smluvní strany sjednávají, že pokud Odběratel nezaplatí jakékoliv finanční plnění vyplývající ze Smlouvy (Smluv) v termínu stanoveném danou fakturou, je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli a Odběratel je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,06 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

6.5. Odběratel má právo reklamovat vystavenou fakturu výhradně v termínu její splatnosti. Reklamace po tomto termínu bude považovaná za neoprávněnou. Dnem doručení odůvodněné reklamace faktury Dodavateli se přerušuje běh doby splatnosti reklamované části faktury a nová doba splatnosti se prodlužuje o dobu, po kterou byla reklamace řešena.

6.6. Dodavatel je oprávněn jednostranně pozastavit plnění svých smluvních povinností v případě, že bude Odběratel v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky vůči Dodavateli déle než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti. Dodavatel je povinen plnění pozastavených povinností opětovně zahájit nejpozději do uplynutí deseti (10) pracovních dnů ode dne úhrady dlužných částek (pro jejichž prodlení došlo k pozastavení) Odběratelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.7. Změna Ceníku služeb: Dodavatel má právo aktualizovat pro daný kalendářní rok Ceník služeb. O změně Ceníku služeb je Dodavatel povinen informovat Odběratele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem na e-mailovou adresu Odběratele uvedenou v příslušné Smlouvě. Odběratel je oprávněn změnu Ceníku služeb odmítnout a příslušnou Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Odmítnutí změn Ceníku služeb a výpověď Smlouvy musí být Dodavateli doručeny Odběratelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že Odběratel doručí Dodavateli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn Ceníku služeb bez příslušné výpovědi Smlouvy, k takovémuto odmítnutí se nepřihlíží a Odběratel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném Ceníku služeb.

6.8. Dodavatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit poplatek za poskytování Maintenance nebo za Službu ERPORT uvedený ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Dodavatelem podle tohoto odstavce se uplatní od 1. ledna kalendářního roku, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně (písemně nebo elektronicky) oznámena Odběrateli. V případě, že poplatek za poskytování Maintenance nebo za službu ERPORT za daný rok byl vyfakturován Dodavatelem ještě před zveřejněním předmětného indexu Českým statistickým úřadem, je Dodavatel oprávněn dofakturovat případný rozdíl ve výši poplatku do konce daného kalendářního roku. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé upravit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém příslušná Smlouva nabyla účinnost.

6.9. Cena nezahrnuje vedlejší náklady spojené s předmětem plnění (např. ubytování), pokud nebylo Smlouvou stanoveno jinak. Tyto účelně vynaložené náklady budou fakturovány zvlášť na základě schválených výkazů a představují samostatný nárok Dodavatele.

6.10. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku Dodavatele za Odběratelem proti jakékoli peněžité pohledávce Odběratele za Dodavatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Odběratele, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené.

6.11. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele není Odběratel oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Dodavatelem, případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. Uvedené omezení neplatí pro postoupení (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) pohledávek Odběratele za Dodavatelem na Dodavatele a na zastavení těchto pohledávek ve prospěch Dodavatele. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn postoupit Smlouvu na třetí osoby.

6.12. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat po Odběrateli případnou zálohu, neodvolatelný akreditiv nebo jinou formu přijatelné záruky, v případě, že Odběratelův finanční stav nebo jeho platební historie se stane nepřijatelnou pro Dodavatele.

6.13. Odběratel souhlasí s tím, aby Dodavatel získal informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení návrhu na uzavření příslušné smlouvy.

6.14. Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Odběratel souhlasí s tím, že veškerá práva a pohledávky Dodavatele za Odběratelem se promlčují ve lhůtě patnácti let, a tam, kde se pro daný právní vztah použije právní úprava platná před účinností rekodifikovaného Občanského zákoníku (tedy před datem 1. 1. 2014), ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy mohla být Dodavatelem vykonána/uplatněna poprvé.

6.15. Úprava ceny sjednané v EUR

6.15.1. Je-li cena sjednána v EUR, je Dodavatel oprávněn ji upravit s ohledem na vývoj inflace v eurozóně a směnného kurzu EUR/CZK. U opakovaných plnění fakturovaných za roční období se úprava provádí jednou ročně pro následující roční fakturační období. U jednorázových plnění, služeb nebo plnění poskytovaných na základě nabídky se úprava provádí k okamžiku fakturace ve vztahu k ceně a referenčnímu kurzu platným při sjednání nebo potvrzení příslušného plnění, není-li ve Smlouvě nebo nabídce sjednáno jinak.

6.15.2. Inflační úprava se provede podle roční průměrné míry změny harmonizovaného indexu spotřebitelských cen pro eurozónu, všechny položky („All-items HICP“), zveřejněné statistickým úřadem Evropské unie Eurostat za předchozí kalendářní rok. Je-li hodnota tohoto ukazatele nulová nebo záporná, cena se z tohoto důvodu nesnižuje.

6.15.3. Vedle inflační úpravy je Dodavatel oprávněn cenu zvýšit také v případě, že česká koruna vůči euru posílí o více než 0,50 CZK na 1 EUR. Pro posouzení kurzové změny se porovná referenční kurz EUR/CZK zveřejněný Evropskou centrální bankou pro den úpravy ceny s referenčním kurzem použitým při předchozí úpravě ceny. Při první úpravě ceny se jako referenční použije kurz zveřejněný ECB pro den, od kterého platí původně sjednaná cena, nebo pro den sjednání či potvrzení příslušného plnění. Není-li pro příslušný den kurz ECB zveřejněn, použije se poslední kurz zveřejněný před tímto dnem. Překročí-li rozdíl kurzů hranici 0,50 CZK na 1 EUR, promítne se do ceny celá zjištěná kurzová změna a eurová cena se zvýší ve stejném poměru, v jakém se snížil aktuální kurz EUR/CZK oproti referenčnímu kurzu. Změna kurzu nepřesahující uvedenou hranici ani oslabení české koruny vůči euru nemají za následek změnu ceny. U opakovaných plnění se aktuální kurz použitý při úpravě ceny stává referenčním kurzem pro další období.

6.15.4. Je-li uplatněna inflační i kurzová úprava, zvýší se cena nejprve podle bodu 6.15.2 a následně podle bodu 6.15.3. U opakovaných plnění fakturovaných za roční období oznámí Dodavatel Odběrateli novou cenu nejméně 30 dnů před začátkem příslušného ročního fakturačního období. U jednorázových plnění, služeb nebo plnění poskytovaných na základě nabídky bude případná úprava ceny uvedena nejpozději ve faktuře nebo souvisejícím vyúčtování. Dodavatel uvede původní a novou cenu a hodnoty inflace a směnných kurzů použité při výpočtu.

7. PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

7.1. Dodavatel vyzve prokazatelně Odběratele k převzetí plnění nejméně tři (3) pracovní dny před odevzdáním plnění.

7.2. U Výstupů, při kterých nebylo dohodnuto převzetí plnění Akceptací, se převzetím plnění nebo jeho části rozumí čas odevzdání předmětu plnění nebo jeho části Odběrateli, pokud Odběratel do pěti (5) pracovních dnů od předání neoznámí Dodavateli Vady plnění.

7.3. Ty části předmětu plnění, pro které bylo dohodnuto převzetí Akceptací, se považují za předané, pokud bylo Odběratelem jejich převzetí akceptováno nebo byla prokazatelně splněna sjednaná Akceptační kritéria. Není-li sjednáno konkrétní datum, Odběratel je povinen provést Akceptaci do pěti (5) pracovních dnů od výzvy Dodavatele, nebo Dodavateli oznámit případné nedostatky bránící převzetí. Pokud do stanovené lhůty od předání Výstupů není Dodavateli předán akceptační protokol s případnými uvedenými Vadami, považuje se Výstup za akceptovaný bez výhrad.

7.4. Nedostatky bránícími převzetí plnění se rozumí nesplnění sjednaných Akceptačních kritérií či Vada kategorie A dle odstavce 8.2.1. Případné výhrady Odběratele plynoucí z deklarovaných Vad kategorie B a C dle odstavců 8.2.2 a 8.2.3 nebrání Akceptaci Výstupu. Pro vypořádání výhrad Akceptace navrhne Dodavatel způsob řešení a termín.

7.5. Odběratel je povinen převzít výsledky činností Dodavatele, pokud tyto splňují předem dohodnuté podmínky.

8. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

8.1. Předmětem reklamačního řízení je Vada a řízení probíhá výhradně v komunikačním jazyce.

8.2. Kategorizace Vad:

8.2.1 **Vadou kategorie A (kritická Vada)** se rozumí – závažná Vada APV, za jejíž řešení odpovídá Výrobce nebo Dodavatel, navozující takový stav APV, kdy v něm není možné provádět žádné úkony, a to i v úrovni prohlížení dat a Odběratel není schopen plnit své povinnosti vůči třetím osobám (jeho klienti, státní správa, banky) - jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce APV, a tyto funkce nejde obejít náhradním způsobem, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo systém.

8.2.2 **Vadou kategorie B (vážná Vada)** se rozumí – střední Vada APV, za jejíž řešení odpovídá Výrobce nebo Dodavatel, kdy určitá funkcionalita APV pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Dodavatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti.

8.2.3 **Vadou kategorie C (drobná Vada)** se rozumí – nezávažná Vada, kdy některá funkcionalita APV neodpovídá v omezeném rozsahu Programové dokumentaci, avšak tento stav nemá žádné nebo má pouze zanedbatelné dopady na provoz APV Odběratele.

8.3. Kategorizaci Vad provádí Dodavatel. O případných námitkách Odběratele na kategorizaci Vad rozhodují pověřené osoby za Odběratele a Dodavatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii Vady zajištěno eskalací přes příslušné manažery až k statutárním zástupcům.

8.4. Dodavatel si vyhrazuje právo klasifikovat výhrady k ergonomii APV jako náměty na zlepšení APV, a tudíž nemohou být klasifikovány jako Vady.

8.5. Reklamace musí obsahovat dostatečný popis Vady tak, aby Dodavatel mohl provést její kategorizaci. Reklamace bude Odběratelem uplatněna prostřednictvím Helpdesku, přičemž:

8.5.1 Odběratel ohlásí zjištěné Vady v nejkratším možném termínu od jejich zjištění.

8.5.2 V případě, že Odběratel nedodal podrobnou specifikaci Vady, a to zejména číslo verze APV, akci a postup činností vyvolávající chybový stav, popis korektního stavu a popis aktuální odchylky od požadovaného stavu, zdokumentovaná chybová hlášení a takovou specifikaci nedodá ani po výzvě Dodavatele, má tento právo kategorizovat Vadu jako "drobnou-kategorie C".

8.6. Lhůty:

8.6.1 **Lhůta pro zahájení prací na odstranění Vady**, resp. posouzení nedostatku: Počet pracovních hodin či dnů od nahlášení Vady na Helpdesku, či doručení reklamace, do zahájení prací na vyřešení Vady.

- V případě Vady kategorie A: Do 24 pracovních hodin v rámci pracovní doby dle odstavce 2.29
- V případě Vady kategorie B: Do 48 pracovních hodin v rámci pracovní doby dle odstavce 2.29
- V případě Vady kategorie C: Do 20 pracovních dnů

8.6.2 **Lhůta pro odstranění Vady**: Počet pracovních hodin či dnů od zahájení prací na vyřešení Vady do vyřešení Vady. Tato lhůta začíná běžet okamžikem splnění předchozí lhůty popsané v odstavci 8.6.1

- V případě Vady kategorie A: Do 6 pracovních dnů
- V případě Vady kategorie B: Do 30 pracovních dnů
- V případě Vady kategorie C: V rámci nové verze, pokud odpovídá koncepci standardu konkrétního produktu a pokud byla nahlášena více jak 6 měsíců před vydáním nové verze.

Vyžaduje-li odstranění Vady APV Helios zásah nebo vydání opravné verze Výrobcem, Dodavatel předá Vadu Výrobci k řešení bez zbytečného prodlení. Lhůta pro odstranění takové Vady je závislá na postupu Výrobce a Dodavatel neodpovídá za její nedodržení v rozsahu, v jakém nemůže termín vydání opravy Výrobcem ovlivnit. Dodavatel Odběratele průběžně informuje o stavu řešení.

8.7. Úprava základních lhůt na odstranění Vad:

8.7.1 Po dobu, po kterou Odběratel nezajistí Dodavateli funkční Vzdálený přístup nezbytný k řešení Vady, neběží příslušná lhůta pro zahájení prací ani lhůta pro odstranění Vady.

8.7.2 Do lhůty pro odstranění Vady kategorie A, B, C se nezapočítává doba, po kterou Dodavatel čeká na poskytnutí nutné součinnosti Odběratelem. Za nutnou se považuje součinnost, zejména pokud je tato součinnost nezbytná k identifikaci příčiny, důsledků a možnosti odstranění reklamované Vady.

8.7.3 Do lhůty pro odstranění Vady kategorie A, B, C se nezapočítává doba, po kterou nemohl Dodavatel řešit reklamaci v důsledku vyšší moci.

8.7.4 Lhůty pro odstranění Vady kategorie A, B, C mohou být upraveny smluvně mezi Dodavatelem a Odběratelem.

8.8. Za odstranění Vady se považuje zveřejnění opravené verze v APV Helios, pomocí vzdáleného přístupu nebo odstranění jiným elektronickým plněním. Za odstranění Vady se považuje zveřejnění takového alternativního postupu Dodavatelem, jehož dodržení zajistí funkcionalitu Vadou postižené funkčnosti. Za odstranění Vady se považuje i změna její kategorie formou částečného odstranění Vady na méně závažnou Vadu podle uvedené kategorizace, přičemž celkový čas na její odstranění nesmí překročit termíny uvedené v odstavci 8.6 pro kategorii, ve které je Vada zařazena po změně kategorie.

8.9. V případě Neoprávněné reklamace je Dodavatel oprávněn fakturovat veškeré náklady na provedené reklamační řízení Odběrateli v plné výši dle platného ceníku služeb.

8.10. Za Vadu se nepovažuje vada lokalizačního jazyka, pokud tato Vada nemá přímý vliv na výklad pojmů nebo jejich případnou zaměnitelnost výkladu s následkem možné škody. Za Vadu APV se nepovažuje stav, pokud APV nekontrolovatelně přerušuje svůj provoz v důsledku použití komponent třetích stran. V takových případech nevzniká Dodavateli jakákoliv odpovědnost za případnou újmu vzniklou Odběrateli.

9. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

9.1. Dodavatel se zaručuje, že APV je bez právních vad, žádným způsobem neporušuje ani nepoškozuje práva třetích stran, včetně práva vlastnického, smluvních závazků, obchodního tajemství chráněných informací, závazku mlčenlivosti, obchodních značek, autorských či patentových práv.

9.2. Funkce APV mimo rámec popisu v dodané dokumentaci, ani nevhodnost programů pro zajištění cíle Odběratele, nejsou důvodem k uplatnění práv z vadného plnění.

9.3. Za tvorbu, využívání a provozování dat v APV nese odpovědnost výhradně Odběratel. Odběratel je zároveň povinen zajišťovat pravidelné bezpečnostní zálohování dat, a to zpravidla nejméně jednou denně, a současně uchovávat pravidelné historické zálohy v přiměřeném časovém rozsahu, zejména týdenní, případně měsíční zálohy, odpovídající významu a rozsahu zpracovávaných dat. Odběratel je povinen zajistit, aby zálohy byly použitelné pro případnou obnovu dat. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Odběratele, pokud k nim došlo v důsledku nesplnění těchto povinností Odběratelem.

9.4. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení smluvního závazku Dodavatelem vyplývajícího ze Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VOP.

9.5. Dodavatel se zprostí odpovědnosti zcela nebo částečně, pokud se prokáže, že škoda byla způsobena vlastním jednáním poškozeného, případně jednáním osoby jednající na pokyn poškozeného, (např. zpracování chybných vstupních dat, či pokračování v práci při zřejmých nedostatcích APV). Dodavatel neodpovídá za škody včetně ztráty údajů, které Odběrateli vznikly obsluhou dodaného APV v rozporu s popisem v Programové dokumentaci, vlivem chyby technického vybavení, použitím počítače s nevyhovujícími technickými podmínkami pro provoz, vlivem počítačových programů třetích stran nebo jiným vnějším vlivům (např. výkyvy napětí při dodávce elektrického proudu) nebo z důvodů vyšší moci.

9.6. Dodavatel neodpovídá za újmu vzniklou Odběrateli v období od přijetí legislativních změn do doby aktualizace APV provedené podle bodu 3.1 VOP ani za újmu vzniklou v důsledku užívání APV bez platné Maintenance, zejména z důvodu neposkytnutí aktualizací, opravných verzí, legislativních upgradů nebo ztráty kompatibility APV s právními předpisy či Podporovaným prostředím.

9.7. Dodavatel nenese odpovědnost za odstranění Vad a případnou újmu vzniklou v souvislosti s Vadami, pokud:

- je APV provozováno v jiném než v Podporovaném prostředí;
- Vady vznikly důsledkem nesprávného používání APV, vzájemným působením APV a jiného Softwaru, haváriemi, viry nebo pokud Odběratel poruší tyto VOP;
- Vady vznikly důsledkem toho, že Odběratel nedodržel písemné doporučení Dodavatele v návaznosti na dříve oznámené Vady a neprovedl řešení těchto Vad;
- Vady vznikly provozováním APV v rozporu s dodanou Programovou, uživatelskou, popř. technickou dokumentací;
- Vady vznikly úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného APV bez souhlasu Dodavatele (s výjimkou úprav za použití nástrojů k tomu účelu poskytovaných);
- Vady vznikly zásahem do datových struktur mimo příslušné APV;
- Vady vznikly zásahem do dat mimo příslušné APV;
- Vady byly způsobeny komponentami APV Odběratele;
- Vady vznikly zanedbáním předepsané údržby ze strany Odběratele, v případě, že je taková Odběrateli prokazatelně předepsána;
- Vady vznikly Neodborným zásahem;
- se Vady týkají části APV, která vznikla Neodborným zásahem. Dodavatel nese odpovědnost výhradně za distribuční verzi a vývojové úpravy poskytnuté Dodavatelem nebo jeho certifikovanými partnery.

9.8. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).

9.9. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9.10. Smluvní strany činí nesporným, že Dodavatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady APV, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Odběratele nutných pro řádné předání a uvedení APV do provozu.

10. DODÁNÍ PLNĚNÍ – ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB

10.1. Dodavatel má právo rozhodnout o tom, že poskytne jakékoliv plnění svého závazku pro Odběratele formou Elektronického plnění, pokud to jeho povaha umožňuje.

10.2. Dodavatel dodává Elektronické plnění Odběrateli formou uvedenou v odstavci 2.10.

10.3. Odběratel má právo ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů uplatnit připomínky, resp. nedostatky k dodanému předmětu plnění. Po uplynutí této lhůty se považuje Elektronické plnění za dodané a Dodavateli nastává právo fakturace plnění.

10.4. Odběratel akceptuje dodací termíny uvedené Dodavatelem, které jsou podloženy prostředky elektronické komunikace, případně daty, která jsou zaznamenána v logovacích souborech systému využívaného k realizaci spojení (Vzdálený přístup).

11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

11.1. Komunikace Dodavatele a Odběratele probíhá na úrovni Oprávněných osob a jejich zástupců. Zástupci Oprávněných osob přitom Oprávněnou osobu zastupují při plnění její působnosti. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů.

11.2. Do působnosti Oprávněných osob náleží zejména:

- kontrolovat postup plnění Smluv,
- připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, připravovat návrhy dalších smluv a předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření.

11.3. Do působnosti Manažera Odběratele a Manažera Dodavatele náleží zejména:

- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smluv,
- koordinovat součinnost smluvních stran,
- informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smluv.

11.4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění příslušných Smluv představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány osobami oprávněnými jednat dle příslušných Smluv, příslušných právních předpisů nebo na základě písemného pověření.

11.5. Dokumenty uvedené v odst. 11.4. se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:

- osobně oproti potvrzení o převzetí,
- doporučeným dopisem, datovou schránkou či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, nebo v případě, že nebyl zastižen a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl,
- Za písemnou formu se pro účely těchto VOP považuje také elektronická zpráva odeslaná z e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě nebo z e-mailové adresy prokazatelně oznámené druhé smluvní straně, nevyžaduje-li právní předpis nebo Smlouva kvalifikovaný elektronický podpis či jinou zvláštní formu. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání a/nebo potvrzení o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.

11.6. V případě doručování dokumentů v elektronické formě budou smluvní strany používat formát PDF nebo čitelný výstup z MS Office. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty, cloudového úložiště, nebo na dohodnutém datovém médiu (USB disk, CD/DVD-ROM apod.).

11.7. Dokumenty se doručují na adresu uvedenou v záhlaví příslušné Smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.

11.8. V rámci celé Smlouvy mohou funkci Oprávněných osob strany nahradit zvláštními orgány řízení projektu (např. Řídící komise apod.). V případě, že tak učiní, budou práva, povinnosti a způsob nahrazení jednotlivých pravomocí Oprávněných osob takovýmito orgány upraveny samostatným dokumentem Charta projektu, jenž se případně stane přílohou příslušné Smlouvy.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1. Při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy může dojít mezi Odběratelem a Dodavatelem k výměně informací, jež jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné informace se považují mimo jiné i všechny informace navzájem poskytované, jež jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku. Výměna informací se omezí pouze na ty zaměstnance smluvních stran, kteří se budou bezprostředně podílet na činnostech předmětu příslušné Smlouvy. Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek příslušné Smlouvy a těchto VOP.

12.2. Žádná smluvní strana nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoliv třetí osobě, vyjma klíčových obchodních partnerů, žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění příslušné Smlouvy, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s danou Smlouvou nebo související s druhou smluvní stranou, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas dotčené smluvní strany, s výjimkou těch informací, které smluvní strany uveřejní na základě zákonem uložené povinnosti. Uvedené informace považují smluvní strany za důvěrné a smluvní strany se zavazují tuto důvěrnost v nejvyšší možné míře zachovávat. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:

- zaměstnancům, poradcům a jiným spolupracovníkům či subdodavatelům smluvních stran vázaných obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti,
- zaměstnancům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány,
- v případě, kdy již příslušná smluvní strana informaci uveřejnila nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím některá ze smluvních stran porušila svoji povinnost,
- bankám financujícím Odběratele a/nebo klíčového obchodního partnera,
- osobám, které jsou osobami spřízněnými se smluvní stranou ve smyslu § 74 až 77 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, pokud je takové sdělení nezbytné pro účely plnění povinností příslušné smluvní strany vyplývajících z příslušné Smlouvy.
- Dodavatelem či Odběratelem svému vlastníkovi, které má za povinnost sdělovat formou reportingu o chodu společnosti.

12.3. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelně porušila závazek důvěrnosti mlčenlivosti dle tohoto článku, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 30 000 Kč (slovy třicet tisíc korun českých) s tím, že povinná smluvní strana takovou smluvní pokutu uhradí nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě.

12.4. Jakékoliv veřejné oznámení či prohlášení v souvislosti s těmito VOP, Smlouvou, nebo plněními poskytovanými na základě smluvních vztahů mezi Dodavatelem a Odběratelem je možné pouze na základě předchozí písemné dohody obou smluvních stran o obsahu a formě takového veřejného oznámení či prohlášení, s výjimkou případného tiskového prohlášení poskytujícího obecné informace o zahájení, průběhu či ukončení procesu Implementace APV u Odběratele, avšak vždy bez uvedení údajů o jakýchkoli platbách či částkách sjednané ceny. Pro případ porušení této smluvní povinnosti sjednávají si smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých), kterou je porušující strana povinna uhradit do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení příslušné výzvy.

12.5. Za podmínek stanovených v tomto článku a dále za podmínky, že tím nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy Odběratele, dává Odběratel Dodavateli souhlas k tomu, aby Dodavatel uváděl ve svých tiskových materiálech a při propagaci obchodní firmu Odběratele jako referenci.

12.6. Dodavatel je oprávněn v souladu s právními předpisy pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů Odběratelem a tyto uchovávat. Dodavatel je dále oprávněn pořídit si a uchovávat jakýkoliv autentický (písemný, zvukový či elektronický) záznam o komunikaci s Odběratelem a osobami oprávněnými jednat jménem Odběratele, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů. Pokud právní předpis nestanoví jinak, Odběratel nebo osoby za něj jednající souhlasí s pořízením záznamu, s jeho uchováním a s tím, že takovýto záznam může být v případě potřeby využit jako důkazní prostředek. Dodavatel není povinen takovýto záznam uvedeným osobám poskytnout, pokud právní předpis nestanoví jinak.

13. VZNIK A ZÁNIK SMLOUVY

13.1. Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem může kromě písemné formy vzniknout i ve formě:

13.1.1 Souhlasu Odběratele s těmito VOP u elektronického nákupu APV.

13.1.2 Akceptací Dodavatele písemné objednávky zaslané Odběratelem s vyjádřením souhlasu s těmito VOP.

13.1.3 Akceptací Dodavatele jiné formy objednávky provedené Odběratelem, pokud tato obsahuje souhlas Odběratele s těmito VOP (např. e-mail).

13.1.4 Akceptací nabídky Dodavatele provedenou Odběratelem úhradou ceny nebo její sjednané části, je-li z nabídky nebo souvisejících obchodních dokumentů zřejmý předmět plnění, cena a skutečnost, že se smluvní vztah řídí těmito VOP. Smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem připsání příslušné platby na účet Dodavatele.

13.2. Smlouva je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Přijetí nabídky Dodavatele učiněné Odběrateli nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení, odchylky, ani jiné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na tyto VOP. Je-li Smlouva uzavřena v jiné formě než písemné, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze s obsahem, na kterém se strany dohodly nebo který Dodavatel Odběrateli písemně potvrdil ve svém potvrzení. Není-li v příslušné Smlouvě dohodnuto jinak, Odběratel i Dodavatel na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou. Dodavatel i Odběratel vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený příslušnou Smlouvou.

13.3. Potvrzením Dodavatele, že s uvedeným návrhem smlouvy od Odběratele souhlasí, je poskytnutí plnění ve formě dodávky služby anebo APV.

13.4. Prodej APV nebo poskytování služeb Dodavatelem se kromě těchto VOP může řídit samostatnými podmínkami poskytování, které jsou specifikované jako doplněk těchto VOP a platí vždy jen současně. Dodavatel je povinen na tuto skutečnost Odběratele upozornit při prodeji nebo poskytnutí APV, případně služby.

13.5. Smlouva mezi Odběratelem a Dodavatelem může zaniknout:

13.5.1 Odstoupením smluvní strany od Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení Smlouvy nebo tyto VOP, je na ni prohlášen úpadek, vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě. Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené faktury, pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Nesplacené dluhy Odběratele vůči Dodavateli se stávají splatnými první pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení Odběrateli, neuvede-li Dodavatel pozdější termín. Úhrady za již poskytnutá plnění dle příslušné Smlouvy Dodavatel po odstoupení nevrací.

13.5.2 Výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou stanovenou ve Smlouvě nebo v těchto VOP. Není-li ve Smlouvě ani v těchto VOP stanoveno jinak, činí výpovědní doba dva (2) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě Smlouvy o Maintenance musí být výpověď doručena druhé smluvní straně nejpozději tři (3) měsíce před sjednaným datem fakturace Maintenance na následující období. Smlouva o Maintenance v takovém případě zaniká uplynutím posledního dne aktuálního období Maintenance. Sjednaným datem fakturace Maintenance se rozumí datum nebo způsob jeho určení uvedený ve Smlouvě, Přehledu licenčních oprávnění nebo jiné související obchodní dokumentaci.

13.5.3 Dohodou smluvních stran. Za uzavření dohody se považuje i oznámení o akceptování návrhu druhé strany.

13.6. Již uhrazené platby za Maintenance či podlicence APV nebo Licence APV ECOdate bez ohledu na období, na které byly hrazeny, se v případě zániku smlouvy nevracejí.

14. ZMĚNA SMLOUVY NEBO VOP

14.1. Smlouvu je možné měnit stejnými formami, jakými se řídí její vznik, neuvádějí-li tyto VOP jinak.

14.2. Smlouva je považovaná za změněnou i v případě, že smluvní strana potvrdí souhlas s návrhem změn druhé strany. Za souhlas s návrhem se považuje i to, že na základě návrhu Odběratele poskytl Dodavatel plnění (např. službu nebo rozšíření práv k APV).

14.3. U změny Odběratele (např. převod práv k APV na třetí osobu) je původní Odběratel povinný kromě návrhu na změnu doručit Dodavateli:

- souhlas nového Odběratele s touto změnou,
- souhlas nového Odběratele s přistoupením k těmto VOP a jejich doplňkům.

14.4. Dodavatel je oprávněn navrhovat změny VOP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb Odběratelům a s ohledem na obchodní cíle Dodavatele. Dodavatel Odběrateli poskytne informace o navrhované změně VOP nejméně dva (2) měsíce před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud Odběratel písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP ve vztahu k poskytovaným službám nejpozději patnáct (15) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu VOP přijal, stane se změněné znění VOP součástí příslušné Smlouvy ke dni oznámené účinnosti. Změny VOP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných služeb, pokud Dodavatel nestanoví ve VOP jinak. Odběratel, který navrhovanou změnu VOP odmítne, je oprávněn z tohoto důvodu příslušnou Smlouvu vypovědět. Po dobu výpovědní lhůty se smluvní vztah řídí dosavadním zněním VOP. Výpovědní lhůta se řídí bodem 13.5.2 těchto VOP, není-li v příslušné Smlouvě stanovena jinak.

14.5. Při rozšíření struktury Licence na základě objednávky Odběratele poskytne Dodavatel Odběrateli aktualizovaný Přehled licenčních oprávnění, který obsahuje provedené rozšíření a úplnou strukturu Licence platnou ke dni provedení rozšíření. Přehled licenčních oprávnění má evidenční a informační charakter, nevyžaduje další odsouhlasení Odběratelem a jeho vystavení není podmínkou účinnosti objednaného rozšíření. Aktualizovaný Přehled licenčních oprávnění nahrazuje předchozí Přehled licenčních oprávnění. V odůvodněných případech nebo na základě dohody smluvních stran může být rozšíření struktury Licence upraveno písemným dodatkem ke Smlouvě.

15. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

15.1. Zpracování osobních údajů:

15.1.1 Smluvní strany se zavazují, že pokud v souvislosti s realizací Smlouvy při plnění svých povinností přijdou její pověření pracovníci do styku s osobními údaji a citlivými údaji (resp. osobními údaji zvláštních kategorií) ve smyslu ZZOÚ a Obecného nařízení GDPR, budou s těmito osobními údaji, krom zachování povinnosti mlčenlivosti dle článku 12 (Ochrana důvěrných informací) těchto VOP, nakládat v souladu se všemi požadavky českého právního řádu na jejich ochranu, a to zejména s ohledem na požadavky ZZOÚ a Obecného nařízení GDPR.

15.1.2 Pokud Dodavatel při poskytování plnění zpracovává osobní údaje jménem Odběratele a vystupuje tak v postavení zpracovatele ve smyslu Obecného nařízení GDPR, upravují smluvní strany podmínky tohoto zpracování Zpracovatelskou smlouvou nebo jiným smluvním ujednáním odpovídajícím požadavkům čl. 28 Obecného nařízení GDPR. Takové ujednání upravuje zejména předmět a dobu trvání zpracování, jeho povahu a účel, typ osobních údajů, kategorie subjektů údajů a práva a povinnosti Odběratele jako správce.

15.1.3 Odběratel bere na vědomí, že plnění dle Smlouvy nebo jeho část může být ze strany Dodavatele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel v takovém případě zajistí, aby, pokud dojde k naplnění podstaty zpracování osobních údajů ve smyslu ZZOÚ a/nebo Obecného nařízení GDPR, takovýto subdodavatel vůči Odběrateli plnil všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících nakládání s osobními údaji, zejména se ZZOÚ a Obecným nařízením GDPR. Dodavatel odpovídá za plnění povinností subdodavatelem stejně, jako kdyby plnění poskytoval sám.

15.2. Zpracování jiných než osobních údajů – ustanovení tohoto odstavce se použije pouze v případě, kdy je Odběratelem právnická osoba:

15.2.1 Odběratel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Dodavatele.

15.2.2 Odběratel uděluje Dodavateli souhlas ke shromažďování údajů získaných ze serverů a stanic Odběratele za účelem zjištění programového vybavení Odběratele týkajícího se APV. Tyto údaje mohou být sdíleny pouze s Výrobcem ve vztahu k APV Helios a nebudou poskytnuty jiným třetím stranám.

15.2.3 Dodavatel je oprávněn zasílat Odběrateli obchodní sdělení za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Je-li pro zasílání obchodního sdělení vyžadován předchozí souhlas adresáta, bude obchodní sdělení zasíláno pouze na základě takového souhlasu. Každý adresát obchodního sdělení má možnost jednoduchým způsobem a bezplatně odmítnout jeho další zasílání.

15.3. Informace o zpracování osobních údajů, při němž Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů, jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“. Tyto zásady plní informační funkci podle právních předpisů o ochraně osobních údajů a nejsou součástí Smlouvy ani těchto VOP. Je-li Dodavatel ve vztahu k osobním údajům Odběratele v postavení zpracovatele, řídí se takové zpracování příslušnou Zpracovatelskou smlouvou nebo jiným smluvním ujednáním splňujícím požadavky čl. 28 Obecného nařízení GDPR.

15.4. Bližší obecné informace o zásadách ochrany informací používaných Dodavatelem jsou zveřejněny na webové stránce Dodavatele „Bezpečnost informací“. Tato stránka má informační charakter a nepředstavuje rozšíření smluvních záruk Dodavatele nad rámec Smlouvy a těchto VOP.

16. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

16.1. Tyto VOP jakožto i všechny příslušné Smlouvy se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem, které by odkazovaly na užití cizího práva.

16.2. V případě jakéhokoliv sporu mezi smluvními stranami vzniklého v souvislosti s těmito VOP a/nebo příslušnou Smlouvou se Smluvní strany zavazují vynaložit nejvyšší možné úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k dosažení smírného řešení na základě dohody smluvních stran. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou veškeré spory mezi smluvními stranami rozhodovány soudy České republiky.

16.3. Pro případ rozhodování sporu mezi smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky se smluvní strany dle § 89a Občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti věcně příslušného soudu dle sídla Dodavatele jako soudu prvního stupně.

16.4. Tyto VOP a příslušná Smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce. Mohou být poskytnuty také v překladu do jiného jazyka, takový překlad má však pouze informativní charakter. V případě jakéhokoli rozporu, nejasnosti nebo rozdílného výkladu mezi českým zněním a jeho překladem je rozhodující a závazné české znění. Výklad VOP a Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

17. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Odběratel přijetím těchto VOP dává Dodavateli dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, § 26 odst. 4 souhlas k elektronické fakturaci.

17.2. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím třetích osob bez písemného svolení druhé strany, přitom však odpovídají, jako by plnily samy.

17.3. Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí zněním VOP platným v době uzavření příslušné Smlouvy, případně jejich pozdějším zněním, které se stalo součástí Smlouvy postupem podle článku 14 těchto VOP. Znění VOP je dostupné ve veřejně přístupné části webových stránek Dodavatele (na ecodate.eu).

17.4. V případě, že Dodavatel poskytuje Odběrateli APV ECOdate, vztahují se na Odběratele rovněž podmínky uvedené v příslušné příloze těchto VOP:

- Licenční ujednání pro APV ECOdate (viz příloha č. 1)

17.5. Nedílnou součástí těchto VOP jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Licenční ujednání pro APV ECOdate
- Příloha č. 2 – Pravidla testování standardní verze APV a Dovývoje

17.6. V případě rozporu příslušné Smlouvy s VOP má vždy přednost úprava obsažená v příslušné Smlouvě.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01.2027.

18. Příloha č. 1 – Licenční ujednání pro APV ECOdate

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tato příloha upravuje podmínky poskytnutí oprávnění k užití APV ECOdate Odběrateli a tvoří nedílnou součást VOP.

1.2. Pro účely této přílohy se Licencí rozumí oprávnění k užití APV ECOdate poskytnuté Dodavatelem Odběrateli, a to přímo nebo prostřednictvím třetí osoby, partnerské sítě, elektronického tržiště, prodejního portálu nebo jiného obchodního či distribučního kanálu schváleného Dodavatelem. Nejedná se o Podlicenci k APV Výrobce podle bodu 2.16 VOP.

1.3. Není-li v této příloze stanoveno jinak, použijí se pojmy definované ve VOP ve významu stanoveném VOP.

1.4. V případě rozporu této přílohy s obecnou úpravou obsaženou ve VOP má ve vztahu k APV ECOdate přednost tato příloha. V případě rozporu této přílohy se Smlouvou má přednost příslušná Smlouva.

2. Vymezení APV ECOdate

2.1. APV ECOdate je programové vybavení vytvořené Dodavatelem, k němuž Dodavatel vykonává majetková autorská práva nebo je oprávněn poskytovat oprávnění k jeho užití.

2.2. APV ECOdate může zahrnovat zejména:

a) samostatné softwarové aplikace,
b) moduly, doplňky a pluginy
c) programové knihovny, služby a integrační rozhraní,
d) skripty, automatizační nástroje a komunikační rozhraní,
e) programové funkcionality vytvořené Dodavatelem, které Dodavatel může dále evidovat, udržovat a licencovat jako vlastní produkt
f) dokumentaci a další související soubory, pokud jsou součástí dodaného řešení.

2.3. Je-li Dovývoj vytvořen Dodavatelem a odpovídá vymezení APV ECOdate, použijí se na něj tato licenční ujednání, nestanoví-li příslušná Smlouva, nabídka nebo objednávka výslovně jinak.

2.4. Konkrétní označení, funkční rozsah, počet uživatelů, počet instalací, databází, právnických osob nebo jiná omezení APV ECOdate jsou určena příslušnou Smlouvou, nabídkou, objednávkou, předávacím dokumentem nebo jinou související obchodní dokumentací.

2.5. Dovývoj, který nesplňuje definici APV ECOdate nebo jehož licenční režim je ve Smlouvě upraven odlišně, se řídí příslušnou Smlouvou a VOP.

3. Poskytnutí Licence

3.1. Dodavatel poskytuje Odběrateli nevýhradní Licenci k užití APV ECOdate v rozsahu stanoveném Smlouvou, nabídkou, objednávkou, těmito VOP a touto přílohou.

3.2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, poskytuje se Licence jako časově a místně neomezená.

3.3. Licence je nepřevoditelná. Odběratel není oprávněn Licenci převést na třetí osobu ani umožnit její přechod v souvislosti s převodem závodu nebo jeho části, přeměnou společnosti, fúzí, rozdělením nebo jinou obdobnou právní skutečností bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

3.4. Je-li APV ECOdate určeno k provozu společně s APV Helios, je Licence k APV ECOdate vázána na konkrétní licenční číslo APV Helios uvedené ve Smlouvě, nabídce, objednávce, Přehledu licenčních oprávnění nebo jiné související obchodní dokumentaci. Takové APV ECOdate nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele užíváno ve spojení s jiným licenčním číslem APV Helios.

3.5. Za změnu licenčního čísla APV Helios podle předchozího bodu se nepovažuje jeho technická nebo administrativní změna provedená Výrobcem nebo Dodavatelem, pokud současně nedochází ke změně Odběratele ani ke změně nebo rozšíření rozsahu oprávnění k užití APV Helios.

3.6. Změna Odběratele, převod oprávnění k užití APV Helios nebo změna licenčního čísla APV Helios, která nespadá pod bod 3.5 této přílohy, nezakládá automatický přechod Licence k APV ECOdate. Další užívání APV ECOdate je v takovém případě možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu Dodavatele a za podmínek stanovených Dodavatelem.

3.7. Licence opravňuje Odběratele užívat APV ECOdate pouze pro jeho vlastní vnitřní potřebu a v souvislosti s jeho podnikatelskou nebo profesní činností, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

3.8. Odběratel je oprávněn umožnit užívání APV ECOdate svým zaměstnancům a jiným osobám, které pro něj vykonávají činnost, pouze v rozsahu sjednané Licence a výhradně pro potřeby Odběratele. Za jednání těchto osob při užívání APV ECOdate odpovídá Odběratel, jako by APV ECOdate užíval sám.

3.9. Poskytnutím Licence nepřecházejí na Odběratele žádná vlastnická práva ani majetková autorská práva k APV ECOdate, jeho zdrojovým kódům, Dokumentaci ani souvisejícím technickým řešením. Odběratel není oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci ani jiné oprávnění k užití APV ECOdate, není-li ve Smlouvě nebo v předchozím písemném souhlasu Dodavatele stanoveno jinak.

4. Rozsah užití

4.1. Odběratel je oprávněn APV ECOdate instalovat, spouštět a užívat pouze v rozsahu sjednaném ve Smlouvě nebo jiné související obchodní dokumentaci.

4.2. Je-li APV ECOdate určeno k provozu společně s APV Helios, je Odběratel oprávněn je užívat pouze v souvislosti s řádně licencovaným APV Helios a v rámci příslušného Produkčního, Testovacího nebo jiného povoleného prostředí.

4.3. Rozsah Licence může být určen zejména:

a) počtem uživatelů,
b) počtem zařízení nebo serverů,
c) počtem databází nebo provozních prostředí,
d) počtem zpracovávaných právnických osob,

e) konkrétním modulem nebo funkcionalitou,
f) jiným technickým nebo obchodním parametrem uvedeným ve Smlouvě, nabídce nebo objednávce.

4.4. Není-li konkrétní rozsah Licence výslovně sjednán, je Odběratel oprávněn APV ECOdate užívat pouze v rozsahu nezbytném pro účel, pro který mu bylo dodáno, a pouze v jednom Produkčním prostředí Odběratele.

4.5. Pokud je APV ECOdate poskytováno jako vzdáleně dostupná služba nebo služba typu SaaS, získává Odběratel pouze oprávnění k přístupu a užívání příslušné služby po dobu a v rozsahu stanoveném Smlouvou. Ustanovení o časově neomezené Licenci se v takovém případě nepoužije.

5. Licenční klíče a technická ochrana

5.1. APV ECOdate může být chráněno licenčním klíčem, aktivačním mechanismem nebo jiným technickým prostředkem určeným ke kontrole oprávněnosti a rozsahu jeho užití.

5.2. Odběratel není oprávněn:

a) licenční klíč kopírovat nebo poskytovat třetím osobám,
b) používat licenční klíč mimo sjednaný rozsah Licence,
c) obcházet, odstraňovat nebo narušovat technická ochranná opatření,
d) umožnit neoprávněné použití APV ECOdate nebo licenčního klíče třetí osobou.

5.3. Dodavatel je oprávněn zavést přiměřené technické prostředky umožňující kontrolu dodržování sjednaného rozsahu Licence.

5.4. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli ztrátu, zneužití nebo podezření na neoprávněné použití licenčního klíče nebo jiného aktivačního údaje.

6. Omezení oprávnění Odběratele

6.1. Odběratel není bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele oprávněn zejména:

a) APV ECOdate prodávat, pronajímat, půjčovat, poskytovat formou služby nebo jinak zpřístupnit třetí osobě,
b) Licenci převést nebo poskytnout podlicenci,
c) APV ECOdate rozmnožovat nad rozsah nezbytný pro jeho oprávněné užití a zálohování,
d) APV ECOdate měnit, upravovat nebo spojovat s jiným programovým vybavením, s výjimkou uživatelských nastavení a funkcí, které jsou k tomu výslovně určeny,
e) provádět zpětnou analýzu, dekompilaci, disassemblaci nebo jiným způsobem zjišťovat zdrojový kód, s výjimkou případů, kdy takové oprávnění nelze podle právních předpisů smluvně vyloučit,
f) odstraňovat nebo měnit označení autora, Dodavatele, autorských práv, ochranných známek nebo jiná identifikační označení,
g) obcházet technická omezení rozsahu Licence,
h) užívat APV ECOdate způsobem, který by umožňoval zpracování dat nebo poskytování služeb pro třetí osoby, není-li takový způsob užití výslovně sjednán.

6.2. Omezení uvedená v tomto článku se použijí také na Dokumentaci, databázové objekty, konfigurační soubory a další součásti APV ECOdate.

7. Autorská práva a zdrojové kódy

7.1. APV ECOdate je chráněno jako autorské dílo podle Autorského zákona. Dodavatel vykonává majetková autorská práva k APV ECOdate nebo je oprávněn poskytovat oprávnění k jeho užití.

7.2. Veškerá majetková autorská práva k APV ECOdate, včetně práv ke zdrojovým kódům, architektuře, databázovým strukturám, dokumentaci a souvisejícím technickým řešením, zůstávají Dodavateli nebo příslušnému nositeli práv.

7.3. Odběrateli nevzniká právo na zpřístupnění nebo předání zdrojových kódů APV ECOdate, není-li takové právo výslovně sjednáno v samostatné písemné Smlouvě.

7.4. Úhradou ceny za vytvoření Dovývoje nebo jiného APV ECOdate nedochází k převodu majetkových autorských práv ani k vytvoření výhradní Licence, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

7.5. Dodavatel je oprávněn při respektování důvěrných informací Odběratele využívat obecné postupy, zkušenosti, znalosti, algoritmy, programové principy a technická řešení získaná při vývoji APV ECOdate také při poskytování plnění jiným osobám.

8. Aktualizace, opravy a Maintenance

8.1. Poskytnutí Licence samo o sobě nezakládá nárok Odběratele na poskytování nových verzí, aktualizací, oprav, legislativních změn, technické podpory nebo dalších služeb.

8.2. Aktualizace, opravné verze, update, upgrade a technická podpora APV ECOdate jsou poskytovány v rozsahu platné Maintenance nebo jiné příslušné Smlouvy.

8.3. Není-li Maintenance sjednána nebo je-li její poskytování ukončeno či pozastaveno, je Odběratel oprávněn nadále užívat poslední řádně poskytnutou verzi APV ECOdate v rozsahu trvající Licence, pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak. Dodavatel však není povinen poskytovat další aktualizace, opravné verze, update, upgrade nebo podporu.

8.4. Odběratel bere na vědomí, že bez poskytování aktualizací a opravných verzí nemusí být APV ECOdate nadále kompatibilní s novými verzemi APV Helios, operačních systémů, databázových serverů nebo jiných technologií.

8.5. Dodavatel není povinen provádět změny APV ECOdate podle individuálních požadavků Odběratele. Takové změny, rozšíření funkcionality a další vývoj jsou předmětem samostatné objednávky nebo Smlouvy.

9. Zánik nebo omezení Licence

9.1. Časově neomezená Licence nezaniká ukončením Maintenance, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

9.2. Licence může zaniknout:

a) dohodou smluvních stran,
b) odstoupením od příslušné Smlouvy z důvodu podstatného porušení licenčních podmínek Odběratelem,
c) uplynutím sjednané doby, byla-li Licence poskytnuta na dobu určitou,
d) jiným způsobem sjednaným ve Smlouvě nebo stanoveným právními předpisy.

9.3. Za podstatné porušení licenčních podmínek se považuje zejména:

a) neoprávněné předání APV ECOdate nebo licenčního klíče třetí osobě,
b) překročení sjednaného rozsahu Licence,
c) neoprávněné rozmnožování, převod nebo podlicencování,
d) zásah do zdrojového kódu nebo obcházení technických ochranných opatření,
e) pokračování v neoprávněném užívání APV ECOdate ani po písemné výzvě Dodavatele k nápravě.

9.4. Po zániku Licence je Odběratel povinen bez zbytečného odkladu ukončit užívání APV ECOdate a odstranit všechny jeho rozmnoženiny, nestanoví-li Smlouva nebo písemná dohoda smluvních stran jinak.

9.5. Zánikem Licence není dotčena povinnost Odběratele uhradit splatné závazky ani nároky Dodavatele vzniklé porušením licenčních podmínek.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Cena Licence, platební podmínky, odpovědnost za Vady, reklamační řízení, ochrana důvěrných informací, zpracování osobních údajů a řešení sporů se řídí příslušnou Smlouvou a VOP.

10.2. Konkrétní Smlouva, nabídka nebo objednávka může stanovit odlišný rozsah, dobu nebo způsob užití APV ECOdate. Taková zvláštní úprava má přednost před touto přílohou.

10.3. Rozhodným a závazným jazykovým zněním této přílohy je české znění. Překlad do jiného jazyka má pouze informativní charakter.

19. Příloha č. 2 – Pravidla testování standardní verze APV a Dovývoje

V případě vydání nové verze APV Helios či instalace Dovývoje je Odběratel povinen otestovat funkčnost nové verze nebo Dovývoje, a **to vždy nejprve v Testovacím prostředí (TEOR)**. Nasazením nové verze APV Helios či Dovývoje do Produkčního prostředí (HEOR) Odběratel potvrzuje, že si novou verzi nejprve řádně otestoval v Testovacím prostředí, a tato je v pořádku. Dodavatel neodpovídá za Vady nebo újmu v rozsahu, v jakém vznikly v příčinné souvislosti s porušením povinnosti Odběratele provést řádné testování.

Odběratel je povinen zabezpečit odbornou způsobilost pracovníků, kteří testování provádí. Pro instalaci testovacího prostředí a zálohování dat je třeba znalost na úrovni administrátora IT systémů. Pro testování funkčnosti je nutná znalost klíčových postupů v dané oblasti a rizik, která se mají testováním ověřit. Při provádění těchto činností neodborným personálem hrozí nevratná ztráta či poškození dat.

Níže uvedený postup nenahrazuje odborná školení ani podrobný uživatelský manuál. Jedná se pouze o základní schéma postupu, které je nutné dodržet.

Při testování funkčnosti Dovývoje (v nové verzi APV Helios nebo APV ECOdate) je Odběratel povinen postupovat podle níže uvedeného scénáře:

1. **Testovací prostředí (TEOR) –** provést instalaci testovacího prostředí, pokud ještě nebylo nainstalováno.

Jedná se o instalaci APV Helios na počítači, kde není spouštěná/používaná produkční verze (HEOR). *(Důvodem je registrace pluginů do registrů Windows na počítači, z kterého je program spouštěn*.) Zároveň je nutno mít definovanou jinou systémovou databázi v souboru helios.ini pro testovací a produkční prostředí.

2. **APV Helios (TEOR)** - v rámci testovacího prostředí stažení a instalace nové verze APV Helios vč. nových verzí používaných pluginů. Při aktualizaci je přednastavené automatické zálohování stávajících programových souborů, tuto volbu ponechat aktivní.

3. **APV Helios (HEOR)** – provést zálohu všech databází v instalaci (všech používaných) a jejich následná obnova v Testovacím prostředí (TEOR).

4. **APV Helios nebo APV ECOdate (TEOR)** – otestovat kompletní funkčnost Dovývoje v testovacím prostředí (podle postupů sepsaných v popisu Dovývoje).

    a) Testování je OK – Dovývoj či nová verze APV Helios lze aplikovat do produkčního prostředí (HEOR).

    b) Testování není OK - Dovývoj nefunguje či způsobuje jiné Vady – **Kontaktovat podporu APV Helios** s popisem charakteru chyby.

V případě, že došlo k nasazení do Produkčního prostředí bez otestování v Testovacím prostředí s korektním výsledkem a Dovývoj v produkčním prostředí nefunguje či způsobuje jiné vady, jedná se o nepodporovaný postup a je nutné situaci řešit individuálně – **Kontaktovat podporu APV Helios** a domluvit se na konkrétním postupu.